



**SAFESALES**

## **Γενικοί όροι εγγύησης Κινητών Τηλεφώνων Αγορασμένων από την Safesales**

1. Η εγγύηση ισχύει **από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.**
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης ή της νόμιμης απόδειξης αγοράς σε περίπτωση που η απόδειξη είναι και εγγύηση.
3. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος για επισκευή, ή πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
4. Η επισκευή θα γίνεται Safesales, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
5. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του ελαττωματικού προϊόντος η Safesales το αντικαθιστά με το ίδιο ενώ αν είναι εκτός κυκλοφορίας ή δεν υπάρχει η δυνατότητα επισκευής τότε γίνεται αντικατάσταση με ένα άλλο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών, ή ελαφρώς χαμηλότερων, σε περίπτωση που έχει παρέλθει ο μισός χρόνος της εγγύησης, ανάλογα με την τιμή που έχει ένα ίδιο ανάλογων χαρακτηριστικών την ημέρα που παραδόθηκε το τηλέφωνο στο service.
6. Η εγγύηση είναι **ένα έτος**. Τα τηλέφωνα UMI επισκευάζονται από την UMI Greece ενώ όλα τα υπόλοιπα από την Safesales, σε κάθε περίπτωση όμως υπεύθυνο κατάσταση είναι η Safesales.
7. Ο πελάτης δικαιούται **αντικατάσταση** με νέα συσκευή σε περίπτωση προβλήματος σε εξάρτημα της συσκευής (hardware) **εντός 10 ημερών από την ημερομηνία αγοράς** ενώ σε περίπτωση προβλήματος **λογισμικού** η επισκευή γίνεται με **επανεγκατάσταση του σωστού λογισμικού**. Από την εντέκατη μέρα έως και το τέλος της εγγύησης ο πελάτης έχει εγγύηση επισκευής της συσκευής από εμάς.
8. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Safesales καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη εκτός αν συνεννοηθεί ο πελάτης διαφορετικά με το κατάστημά μας.
9. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων αποφασίζεται αποκλειστικά από την Safesales. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Safesales δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.  
Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι **στην απόλυτη επιλογή της Safesales**. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
11. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, ακουστικά κτλ.)
12. Οι τεχνικοί της Safesales υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Safesales αποκλειόμενου οιαδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
13. Οι τεχνικοί της Safesales **δεν υποχρεούνται** να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, **στα πλαίσια της εγγύησης** του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη **απόδειξη** ή το **τιμολόγιο** αγοράς του προς αντικατάσταση υλικού.
14. Η Safesales δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί **μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων**.
15. Η Safesales δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Safesales, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας

του τεχνικού.

16. Η Safesales δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.

17. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Safesales περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

18. Η Safesales δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.

19. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

## **Τι δεν καλύπτει η εγγύηση**

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.
2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Safesales
3. Δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (On-site)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

## **Δεδομένα και απώλεια**

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Safesales δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
3. Η Safesales δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευσης των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

## **Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Safesales άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη

εγκατάσταση ή χρήση.

9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

**10. Όταν ο πελάτης είναι ανειλικρινής είτε με απόκρυψη της αλήθειας, είτε με απόκρυψη σημαντικών πληροφοριών σχετικά με την χρήση της συσκευής.**

Θα πρέπει να παρέχετε στην Safesales κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Safesales δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Safesales κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.

Safesales : Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση : 2312.20.90.30  
email : [info@safesales.gr](mailto:info@safesales.gr)